



homematic ^{IP}

Reset einfach gemacht

Dieses Dokument gibt eine Zusammenfassung der einzelnen Bedienungsanleitungen, als Überblick über die Resetverfahren in der Homematic IP Welt.

Version 1.3 (12-2024)

Inhaltsverzeichnis

1	Allgemeine Informationen.....	3
2	Reset der Homematic IP Zentralen.....	3
2.1	Home Control Unit.....	3
2.2	Reset Access Point	4
2.2.1	Neuladen der Installation.....	4
2.2.2	Vollständiger Systemreset.....	4
2.3	Reset der CCU3.....	5
2.3.1	Reset per WebUI.....	5
2.3.2	Reset per Rettungssystem	5
3	Reset der Geräte.....	6
3.1	Batteriebetriebene Komponenten	6
3.2	Netzspannungsbetriebene Komponenten (fest angeschlossen)	6
3.3	Netzspannungsbetriebene Komponenten (Steckdosengeräte)	6
3.4	Rauchmelder.....	6
3.5	Wandthermostat mit Schaltausgang (HmIP-BWTH)	7
3.6	Easy Connect Set.....	7
3.7	FAL & WTH – Entfernen der Standalone – Verknüpfung.....	8
4	Batterie-Auslauf-Schutzfunktion	8

1 Allgemeine Informationen

Um Ihnen einen Überblick unserer leicht unterschiedlichen Resetverfahren zu geben, haben wir diese in einem Dokument zusammengefasst. Bitte beachten Sie zusätzlich die ergänzenden Hinweise in der jeweiligen Bedienungsanleitung und dem Anwenderhandbuch.

2 Reset der Homematic IP Zentralen

2.1 Home Control Unit

Um die Werkseinstellungen der Home Control Unit wiederherzustellen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Trennen Sie die Home Control Unit von der Stromversorgung, indem Sie das Steckernetzteil herausziehen. Netzwerk bitte gesteckt lassen.
2. Stecken Sie das Steckernetzteil wieder ein.
3. Warten Sie, bis die Top-LED ausgeschaltet ist und die drei Status-LEDs leuchten.
4. Drücken Sie nun die Systemtaste für 5 s, bis die Top-LED schnell und orange blinkt.
5. Lassen Sie die Systemtaste wieder los.
6. Drücken Sie die Systemtaste erneut für 5 s, bis die Top-LED anfängt schnell und grün zu blinken.
7. Lassen Sie die Systemtaste wieder los, um das Wiederherstellen der Werkseinstellungen abzuschließen.

Hinweis: Wird Schritt 6 mit einem roten Leuchten quittiert, wiederholen Sie bitte den gesamten Rücksetzvorgang!

Anmerken möchten wir, dass zum Neuaufbau des Systems auch die App zu löschen und neu zu installieren ist. Liegt ein Backup für die HCU1 vor, können Sie dieses verwenden um die Konfiguration wiederherzustellen. Sollte kein Backup zur Verfügung stehen, oder dieses nicht mehr nutzbar sein, sind auch die vorliegenden Homematic IP Geräte nach Kapitel 3 zurückzusetzen und neu anzulernen.

2.2 Reset Access Point

Beim Reset des Access Points werden zwei Möglichkeiten unterschieden. Wie unter 2.2.1 beschrieben, ist es möglich den Access Point zu resetten, um so die Installation von der Cloud neu zu laden oder die Netzwerkeinstellungen des Access Points zurückzusetzen. Dieses kann z.B. notwendig sein, um Verknüpfungen neu zu erstellen und die Einträge für die Cloudkommunikation neu zu laden.

Hingegen wird bei 2.2.2 ein vollständiger Systemreset, inklusive des Cloudcontainers durchgeführt. Im Anschluss ist der Access Point **nicht** mehr mit der Cloud verbunden und befindet sich im Werkszustand. Anmerken möchten wir hierbei, dass zum Neuaufbau des Systems auch die App zu löschen und neu zu installieren ist und die Komponenten, wie im Kapitel 3 beschrieben in den Werkszustand versetzt und danach neu anzulernen sind.

2.2.1 Neuladen der Installation

1. Spannungsversorgung des Access Point trennen
2. Etwa 10 Sekunden warten
3. Systemtaste des Access Points drücken und gedrückt halten
4. Spannungsversorgung wieder herstellen (**Wichtig:** Systemtaste weiter gedrückt halten)
5. Warten bis die Systemtaste schnell orange blinkt (nach ca. 4 Sekunden)
6. Jetzt die Systemtaste loslassen und nochmals lange gedrückt halten, bis die Systemtaste grün aufleuchtet
7. Warten Sie bis die Systemtaste wieder blau leuchtet

2.2.2 Vollständiger Systemreset

1. Spannungsversorgung des Access Point trennen
2. Etwa 10 Sekunden warten
3. Systemtaste des Access Points drücken und gedrückt halten
4. Spannungsversorgung wieder herstellen (**Wichtig:** Systemtaste weiter gedrückt halten)
5. Warten bis die Systemtaste schnell orange blinkt (nach ca. 4 Sekunden)
6. Jetzt die Systemtaste loslassen und nochmals lange gedrückt halten, bis die Systemtaste grün aufleuchtet
7. Warten Sie bis die Systemtaste wieder blau leuchtet
8. Wiederholen Sie innerhalb von 5 Minuten die Schritte 1 – 7

2.3 Reset der CCU3

Das Zurücksetzen der CCU3 kann auf zwei Wege erfolgen, direkt unter der WebUI oder über das Rettungssystem der Zentrale.

In beiden Fällen werden alle gespeicherten Inhalte auf der CCU3 gelöscht und diese neu gestartet.

Wichtig zu beachten ist, dass das Zurücksetzen der CCU3 keine direkten Geräteverknüpfungen der Geräte löscht, da diese immer direkt auf den jeweiligen Geräten abgelegt werden. Um Homematic IP Geräte erneut an die CCU3 anlernen zu können, sind diese dann nach Kapitel 3 zurückzusetzen.

2.3.1 Reset per WebUI

Hier gehen Sie einfach auf „Einstellungen -> Systemsteuerung -> Sicherheit -> System-Reset“ und wählen dann den Button „System Reset“.

Die CCU3 wird nun in den Werkzustand versetzt und startet neu.

2.3.2 Reset per Rettungssystem

Sollte die WebUI nicht erreichbar sein, kann alternativ das Rettungssystem genutzt werden.

Das Rettungssystem wird wie folgt gestartet:

1. CCU3 von der Spannungsversorgung trennen. Netzwerk bitte gesteckt lassen
2. Etwa 10 Sekunden warten
3. Systemtaste der CCU3 drücken und gedrückt halten
4. Spannungsversorgung wieder herstellen (**Wichtig:** Systemtaste weiter gedrückt halten)
5. Warten bis die Systemtaste magentafarben blinkt
6. Jetzt die Systemtaste loslassen
7. Warten Sie bis die LED dauerhaft magentafarben leuchtet
8. Rufen Sie die IP-Adresse der CCU3 auf um das Rettungssystem zu erreichen

Hinweis: Durch den Start des Rettungssystems wird der DHCP Modus aktiviert und die CCU3 kann vom Router eine neue IP-Adresse erhalten haben!

In der Ansicht des Rettungssystems kann das System dann mit einem Klick auf den Button „Factory Reset“ zurückgesetzt werden.

3 Reset der Geräte

3.1 Batteriebetriebene Komponenten

1. Batterien entfernen
2. Mindestens 1 Minute warten
3. Systemtaste drücken und gedrückt halten
4. Batterien wieder einlegen (**Wichtig:** Systemtaste weiter gedrückt halten)
5. Warten bis die Systemtaste schnell orange blinkt (nach ca. 4 Sekunden)
6. Jetzt die Systemtaste loslassen und nochmals lange gedrückt halten, bis die Systemtaste grün aufleuchtet

3.2 Netzspannungsbetriebene Komponenten (fest angeschlossen)

1. Systemtaste drücken und gedrückt halten
2. Warten bis die Systemtaste schnell orange blinkt (nach ca. 4 Sekunden)
3. Jetzt die Systemtaste loslassen und nochmals lange gedrückt halten, bis die Systemtaste grün aufleuchtet

3.3 Netzspannungsbetriebene Komponenten (Steckdosengeräte)

1. Gerät aus der Steckdose herausziehen
2. Mindestens 1 Minute warten
3. Systemtaste drücken und gedrückt halten
4. Das Gerät bei gedrückt gehaltener Systemtaste wieder in die Steckdose einstecken
5. Warten bis die Systemtaste schnell orange blinkt (nach ca. 4 Sekunden)
6. Jetzt die Systemtaste loslassen und nochmals lange gedrückt halten, bis die Systemtaste grün aufleuchtet

3.4 Rauchmelder

1. Gerät von der Montageplatte entfernen
2. Mindestens 1 Minute warten
3. Systemtaste drücken und gedrückt halten
4. Gerät wieder auf die Montageplatte setzen (**Wichtig:** Systemtaste weiter gedrückt halten)
5. Warten bis die Systemtaste schnell orange blinkt (nach ca. 4 Sekunden).
6. Jetzt die Systemtaste loslassen und nochmals lange gedrückt halten, bis die Systemtaste grün aufleuchtet

3.5 Wandthermostat mit Schaltausgang (HmIP-BWTH)

1. Display-Einheit vom Hauptgerät ziehen
2. Mindestens 1 Minute warten
3. Systemtaste am Display-Teil drücken und gedrückt halten
4. Bei gedrückter System-Taste die Display-Einheit wieder auf das Hauptgerät stecken
(**Wichtig:** Systemtaste weiter gedrückt halten)
5. Warten bis die Systemtaste schnell orange blinkt (nach ca. 4 Sekunden)
6. Jetzt die Systemtaste loslassen und nochmals lange gedrückt halten, bis die Systemtaste grün aufleuchtet

3.6 Easy Connect Set

Damit Sie die Geräte aus den easy connect Sets an den Access Point anlernen können, sind die folgenden Schritte zu beachten.

Vorbereitung: Aus allen Geräten jeweils eine Batterie entfernen!

1. Systemtaste beim ersten Gerät drücken und gedrückt halten
2. Spannungsversorgung des ersten Geräts wiederherstellen
(**Wichtig:** Systemtaste hierbei weiter gedrückt halten)
3. Warten bis die Systemtaste schnell orange blinkt (nach ca. 4 Sekunden)
4. Jetzt die Systemtaste loslassen und nochmals lange gedrückt halten, bis die Systemtaste grün aufleuchtet
5. Die Batterie aus dem Gerät wieder entnehmen und mit dem nächsten Gerät die Punkte 1 bis 5 wiederholen bis alle Geräte zurückgesetzt sind
6. Erst jetzt beginnen die Geräte nacheinander an den Access Point anzulernen

3.7 FAL & WTH – Entfernen der Standalone – Verknüpfung

Das Anlernen an den Access Point bzw. an die CCU ist nicht möglich, wenn Sie die Geräte direkt (ohne Zentrale - Standalone) miteinander verknüpft haben. In diesem Fall müssen die Geräte wie folgt beschrieben zurückgesetzt werden, da sich diese ansonsten automatisch wieder aneinander anlernen würden.

Vorbereitung: Aktor/en vom Netz trennen, und aus den Thermostaten jeweils eine Batterie entfernen!

1. Systemtaste beim ersten Gerät drücken und gedrückt halten
2. Spannungsversorgung des ersten Geräts wiederherstellen
(**Wichtig:** Systemtaste hierbei weiter gedrückt halten)
3. Warten bis die Systemtaste schnell orange blinkt (nach ca. 4 Sekunden)
4. Jetzt die Systemtaste loslassen und nochmals lange gedrückt halten, bis die Systemtaste grün aufleuchtet
5. Das Gerät nun wieder vom Netz trennen bzw. die Batterie wieder entnehmen und mit dem nächsten Gerät die Punkte 1 bis 5 wiederholen bis alle Geräte zurückgesetzt sind
6. Erst jetzt beginnen die Geräte nacheinander an den Access Point / CCU anzulernen

4 Batterie-Auslauf-Schutzfunktion

Viele batterieversorgte Homematic IP Komponenten besitzen eine Schutzfunktion gegen eine Tiefentladung. Sofern mehrere Spannungsschwellen unterschritten wurden, fährt das Gerät in der letzten Stufe in einen „Tiefschlafmodus“ um die Batterie gegen eine Tiefentladung zu schützen und so ein Auslaufen zu vermeiden.

Der Tiefschlafmodus kann sehr einfach durch ein längeres Herausnehmen der Batterien zurückgesetzt werden. Sofern Ihr Homematic IP Gerät nach einem Batteriewechsel nicht wieder startet, gehen Sie bitte wie folgt vor.

1. Batterien entfernen
2. Mindestens 3 Minute warten
3. Betätigen Sie während dieser Zeit mehrfach die Systemtaste am Gerät
4. legen Sie die Batterien wieder ein
5. Das Gerät führt einen Neustart durch
6. Prüfen Sie die Funktionen des Gerätes