

Fragebogen Homematic Smart Home Zentrale CCU

1. Welche Komponenten des Systems sind betroffen?

HmIP-	HM-
HmIP-	HM-
HmIP-	HM-

2. Welche SGTIN's sind betroffen?

3014	F711	A000			
3014	F711	A000			
3014	F711	A000			

3. Welche Seriennummern sind betroffen?

	EQ	
	EQ	
	EQ	
	EQ	

4. Wann ist das Verhalten aufgetreten (Datum und Uhrzeit)

Datum: Uhrzeit: :

5. Welche zur Bedienungsanleitung abweichende Funktion tritt auf?

6. Was wurde bereits unternommen, um das Verhalten zu beseitigen?

7. Welche Einstellungen, Zentralenprogramme oder Direktverknüpfungen sind betroffen?

Bitte übersenden Sie uns Screenshots mit einer kurzen Beschreibung

Dateiname:

Beschreibung:

Dateiname:

Beschreibung:

8. Bitte übersenden Sie uns zur Kurzprüfung eine Backup-Datei der CCU

CCU-Admin-Passwort:

Sicherheitsschlüssel: