

Access Point blinkt blau

Bei Installationen von Systemen mit mehreren Access Points kann es aufgrund der internen Netzwerktopologie dazu kommen, dass der sekundäre Access Point nicht ordnungsgemäß mit dem primären Access Point kommunizieren kann. Dadurch kann es zum blauen Blinken der System LED beim sekundären Access Point kommen.

Im Folgenden finden Sie eine Schritt-für-Schritt Anleitung für einen Neustart des Systems.

Primärer Access Point (HmIP HAP oder HmIP DRAP) → HAP 1

Sekundärer (**blinkender**) Access Point (HmIP HAP oder HmIP DRAP) → HAP 2

Bitte beachten Sie, dass aktuell nur maximal 2 Access Points getestet und freigegeben sind. Sollten Sie mehr als zwei Access Points betreiben, empfehlen wir das System auf zwei Access Points zu reduzieren.

1. Trennen der Spannungsversorgung HAP 1 und HAP 2
2. Warten Sie mindestens 10 Minuten
3. Trennen der Spannungsversorgung des Routers und ggf. Switch und weitere aktive Netzwerkkomponenten
4. Warten Sie mindestens 1 Minute
5. Wiederherstellen der Spannungsversorgung der Komponenten siehe Schritt 3
6. Warten Sie mindestens 5 Minuten, so dass die Netzwerkkomponenten vollständig hochgefahren sind
7. Herstellen der Spannungsversorgung HAP 1
8. Prüfen Sie das Verhalten von HAP 1 → Dieser sollte nun dauerhaft BLAU leuchten
9. Herstellen der Spannungsversorgung HAP 2
10. Prüfen Sie das Verhalten von HAP 2 → Dieser sollte nun dauerhaft TÜRKIS leuchten

Sollte das Verhalten erneut auftreten, übersenden Sie uns bitte folgende Informationen zu Ihrem lokalen Netzwerk:

- Support Token (Bitte neu erstellen)
- SGTIN der Access Points
- Verhalten und Farbe der jeweiligen System LED der Access Points
- Genutzter Internetrouter
 - Hersteller
 - Typ
 - Firmwareversion
 - Internetprovider
- Über welche Netzwerkkomponenten sind die Access Points ans Internet angeschlossen?
 - Direkt am Internet Router
 - über weitere Netzwerkkomponenten (z.B. Switch, Powerline Adapter, Repeater)
 - Skizze des Netzwerks
 - Daten zu den Netzwerkkomponenten
 - Hersteller
 - Typ