

Connect your World

Die ELV/eQ-3-Gruppe zählt als Technik-Versandhaus und Herausgeber einer Elektronik-Fachzeitschrift sowie als Entwicklungshaus und Hersteller von Elektronikprodukten seit fast 40 Jahren zu den führenden Marktteilnehmern in Europa. Als einer der Innovations- und Technologieführer in den Zukunftsbereichen **Smart Home**, **Wireless Control** und **Consumer Electronic** hat sich die eQ-3-Gruppe als europäischer Marktführer für Home Control etabliert. Als Pioniere im Bereich Funktechnologie und Smart Home Lösungen bauen wir auf allen Ebenen unsere Expertenteams aus, um das starke Wachstum der vergangenen Jahre weiter zu unterstützen.

Am Standort unserer Unternehmenszentrale in Leer suchen wir Sie als

Technical Support Engineer (m/w) in der Entwicklung Smart Home Systems

Als Experte unserer Smart Home Systeme und Produkte unterstützen Sie durch Ihr spezielles technisches Know-how unsere Entwicklungsprozesse in der Hard- und Firmware-Entwicklung, der Softwareentwicklung, der Qualitätssicherung und beraten unsere Geschäftskunden und den Vertrieb auf 3rd Level Support Ebene.

Ihre Aufgaben:

- Sie beraten und betreuen unsere Geschäftskunden (insb. namhafte OEM-Kunden und Systempartner) in technischen, Firmware-bezogenen Fragestellungen (auf 3rd Level Support Ebene) vor und nach Vertragsabschluss sowie bei der Integration der Produkte in dessen Systeme
- Sie sind Ansprechpartner für unseren 2nd Level Support in allen technischen, Firmware-bezogenen Fragestellungen, prüfen eskalierte Störungen / Fehler und koordinieren hieraus abzuleitende Maßnahmen als interner Lösungstreiber
- Im Rahmen unserer Entwicklungsprojekte leiten Sie eigenverantwortlich Projekte im Firmware-bezogenen Troubleshooting. Dabei erstreckt sich Ihr Zuständigkeitsbereich von der Fehleranalyse und der Nachstellung von Fehlerszenarien über die Erarbeitung von Lösungskonzepten bis zur Abstimmung der Fehlerbehebung mit der Entwicklung und der finalen Rückmeldung bzw. Auslieferung an den Kunden
- Sie stehen im stetigen Austausch mit unseren Geschäftskunden und interdisziplinären Schnittstellen, synchronisieren den Informationsfluss und stellen somit ein kompetentes und zuverlässiges Schnittstellenmanagement sicher
- Sie reproduzieren Fehlersituationen und übernehmen die Prozesssteuerung des Beta-Testings von der Auswahl und Betreuung der Beta-Tester bis zur Erstellung von Auswertungen
- Sie erstellen und pflegen technische Dokumente sowie die Supportdokumentation

Ihre Qualifikation:

- Abgeschlossenes Studium (FH/Uni) im Bereich Elektrotechnik, Technische Informatik, Embedded Systems oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in der Rolle als Bindeglied zwischen Kunden und dem Entwicklungsbereich sowie in der Betreuung von Kunden im 3rd Level Support
- Kenntnisse in der hardwarenahen Programmierung / Embedded Systems unter C und C++ sowie Erfahrung in der Mikrocontroller-Schaltungsentwicklung oder Automatisierungstechnik sind wünschenswert
- Kenntnisse der Produktentwicklung und Erfahrung in der Projektleitung
- Kenntnisse bzw. Affinität zu Softwaresystemen aus dem Umfeld Smart Home/IoT-Geräte sind von Vorteil
- Kommunikationsstärke, sehr hohe Auffassungsgabe und ausgeprägte Analysefähigkeit
- Gute Englischkenntnisse

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Position in einer stark wachsenden, international ausgerichteten, wirtschaftlich soliden, mittelständischen Unternehmensgruppe, die Ihnen langfristige Perspektiven und Raum für eigenverantwortliches Handeln bietet. Unsere tägliche Arbeit ist geprägt durch ein kollegiales Miteinander mit kurzen Entscheidungswegen in einem modernen Arbeitsumfeld.

Sind Sie in Zukunft dabei? Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung – bevorzugt per E-Mail – an Bewerbung@eQ-3.de unter der Kennziffer 1043-17-10.

eQ-3 Entwicklung GmbH | Personal
Frau Corinna Spiels
Maiburger Str. 29 | 26789 Leer
(+49)491/6008-302
Bewerbung@eQ-3.de
www.eQ-3.de | www.homematic.com

eQ-3